



Financial Information Service

Financial Information Service (Финансовая информационная служба, FIS) – это образовательно-информационная служба, доступная всему населению. Мы помогаем людям принимать информированные решения в сфере инвестиций, текущих и будущих финансовых вопросов. Мы являемся независимой, бесплатной и конфиденциальной службой и предоставляем услуги в форме семинаров, а также по телефону и при встрече.

Как служба FIS может помочь вам и вашей семье?

Сотрудник службы Financial Information Service может предоставить вам информацию, необходимую для принятия взвешенных решений о вашем будущем. Сотрудники службы FIS могут предоставить информацию по широкому спектру вопросов, включая:

- разработка краткосрочных и долгосрочных стратегий накопления сбережений для достижения ваших финансовых целей
- управление финансами и безопасные инвестиции
- вычеты из заработной платы и пенсионные взносы
- потеря работы в связи с сокращением штата
- получение компенсационных выплат или наследства
- планирование выхода на пенсию
- дарение или ссуживание денег
- разделение, развод или смерть партнера
- уход за пожилыми людьми и варианты проживания для пожилых людей.

Сотрудники службы FIS не являются специалистами по финансовому планированию. Они не дают ни платных, ни бесплатных консультаций, не занимаются приобретением инвестиционных продуктов, а также не занимаются расчетом вашей пенсии или принятием решений в связи с ней.

Вы можете привести с собой кого-либо на встречу с сотрудником службы FIS или попросить кого-либо поговорить с сотрудником службы FIS за вас. Для этого вам необходимо подписать доверенность. Это необходимо для защиты вашей частной жизни.

Любая личная информация, которую вы предоставите сотруднику службы FIS, будет рассматриваться как конфиденциальная. Однако, ставка ваших платежей может измениться, если предоставленная вами информация будет отличаться от уже имеющейся у нас информации.

Более подробную информацию на языках, отличных от английского, вы можете узнать по телефону **131 202** или на веб-сайте **humanservices.gov.au**

Звонки на номера, начинающиеся с '13', можно совершать со стандартного телефона из любой точки Австралии не дороже стоимости местного звонка (стоимость звонка может различаться в зависимости от оператора телефонной связи). Звонки на номера, начинающиеся с '1800', бесплатны. Звонки с телефонов-автоматов и мобильных телефонов могут оплачиваться по более высокой ставке.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.